



IRIS CRM 2.4

**Руководство по установке системы
из дистрибутива**

Web: <http://iris-integrator.ru>
E-mail: info@iris-integrator.ru

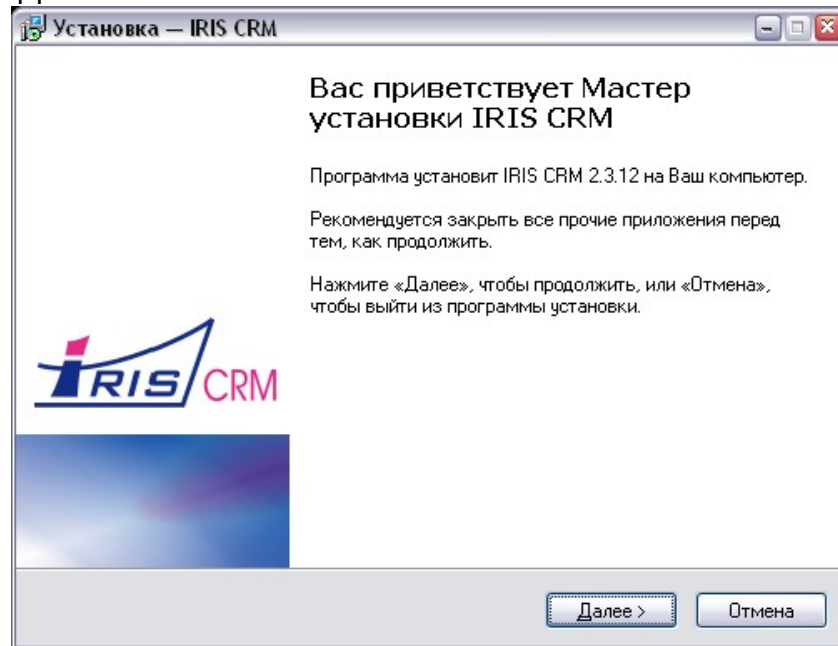
Содержание

Содержание.....	2
1. Порядок установки системы.....	3
2. Устранение возможных проблем.....	9
Мы всегда открыты для сотрудничества.....	11

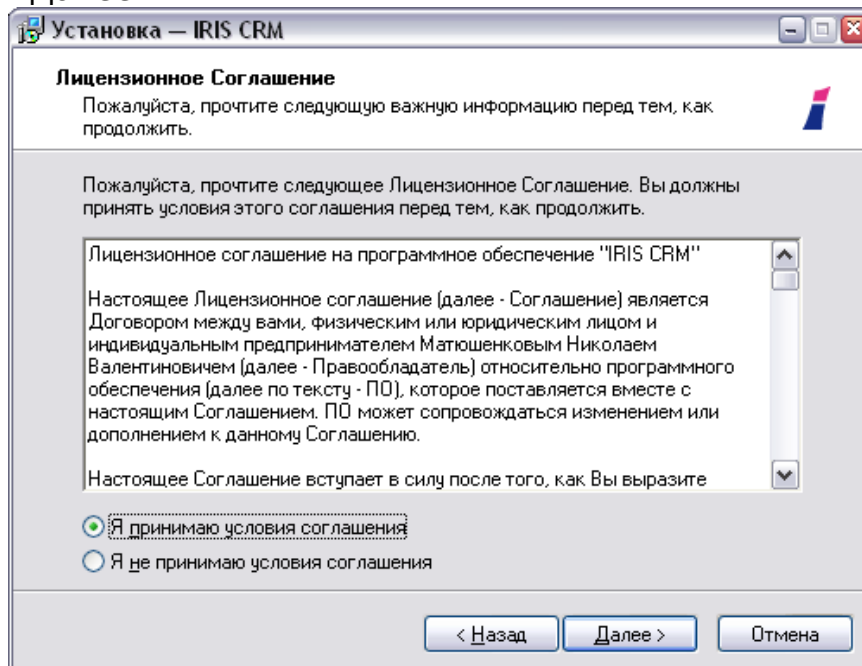
1. Порядок установки системы

Для установки IRIS CRM необходимо действовать по следующей схеме.

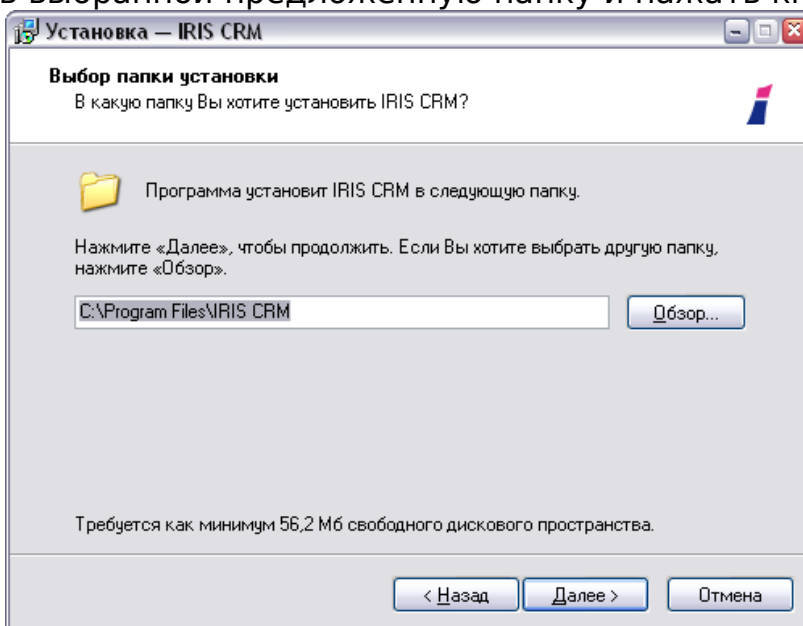
1. Запустить файл **iriscrm-2-4-1-setup.exe**. В появившемся окне нажать «Далее».



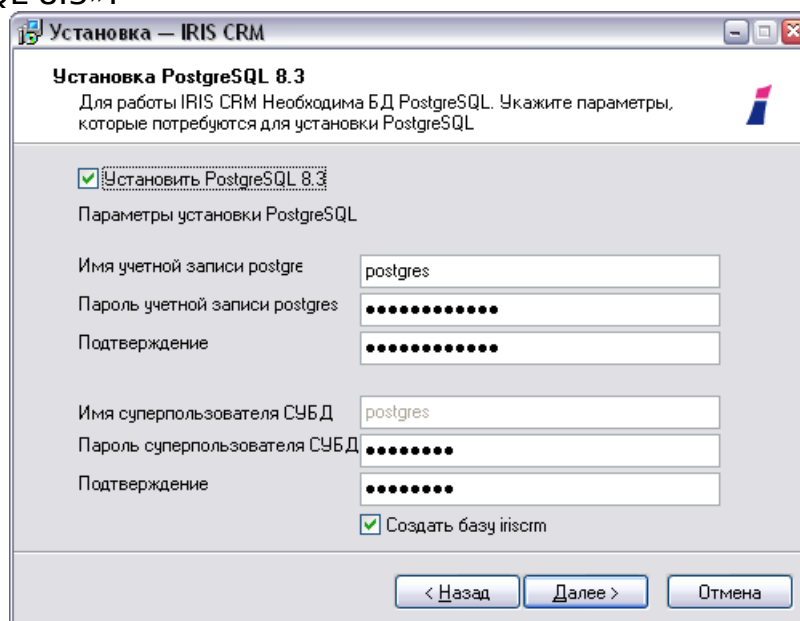
2. В следующем окне следует принять лицензионное соглашение и нажать «Далее».



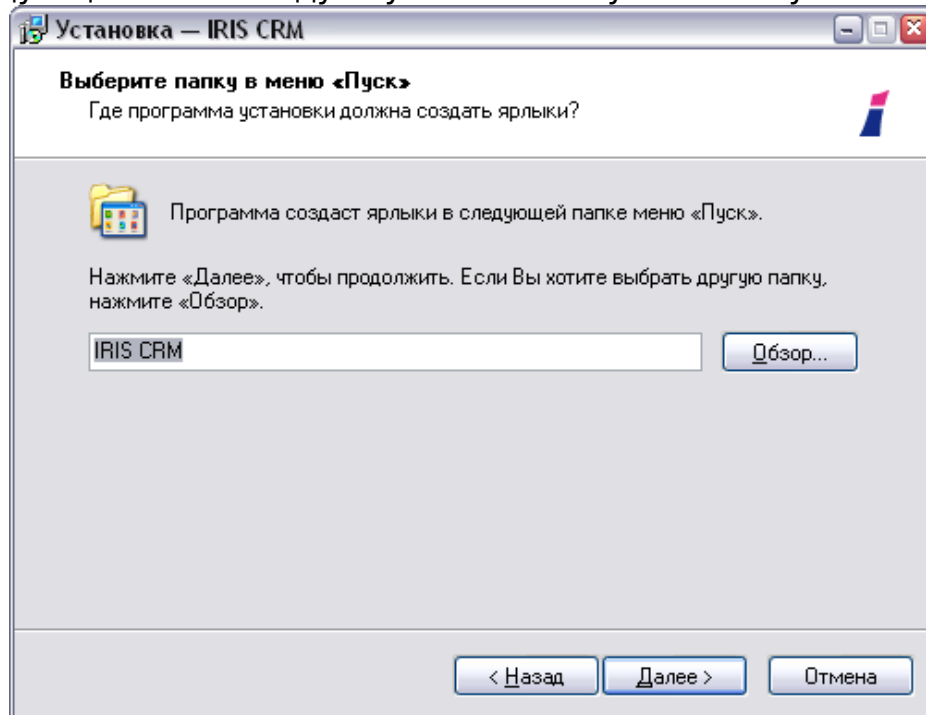
3. В следующем окне следует выбрать каталог, в который будет установлена система. **Внимание!** Не стоит указывать каталог, содержащий русские буквы. Это может привести к тому, что web сервер не запустится и придется это делать вручную. Лучше оставить выбранной предложенную папку и нажать кнопку «далее».



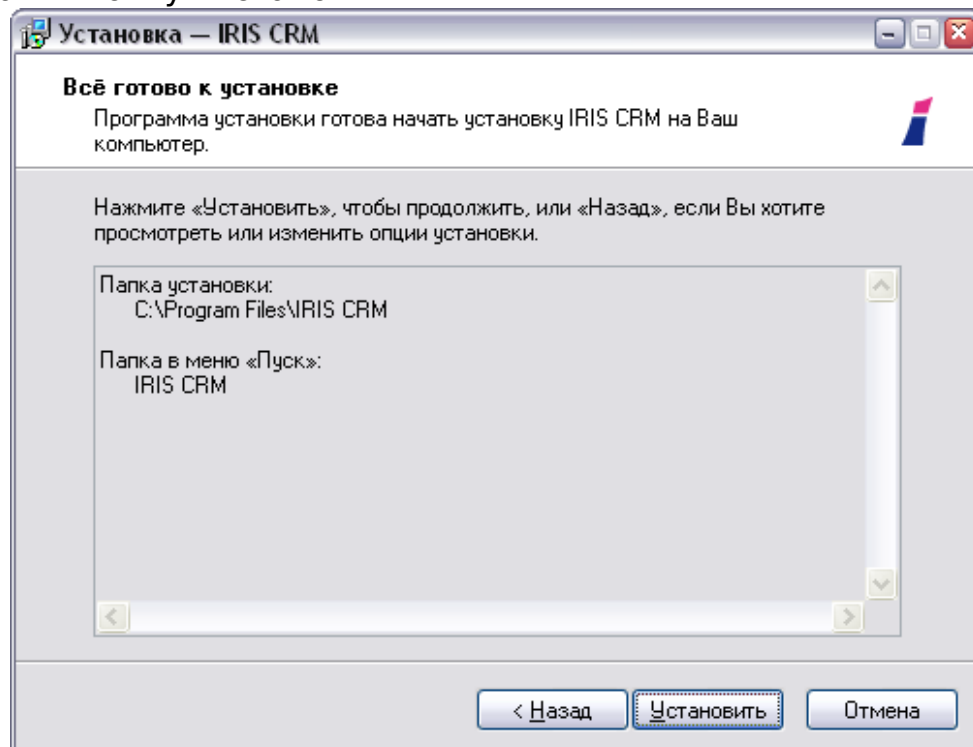
4. В следующем окне необходимо указать параметры установки БД PostgreSQL (при необходимости, он будет установлен в папку **c:\PostgreSQL**). По умолчанию, пароль учетной записи и суперпользователя postgres равен **postgres**. Если БД PostgreSQL уже установлена, то необходимо убрать флажок «Установить PostgreSQL 8.3».



5. В следующем окне следует указать папку в меню пуск.

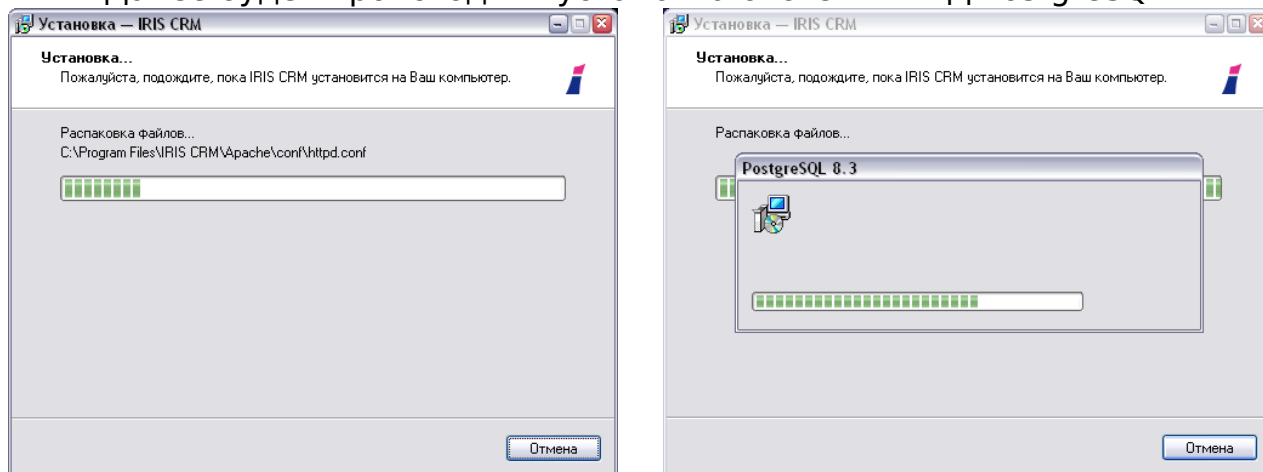


6. В следующем окне необходимо проверить параметры установки и нажать кнопку «Установить».

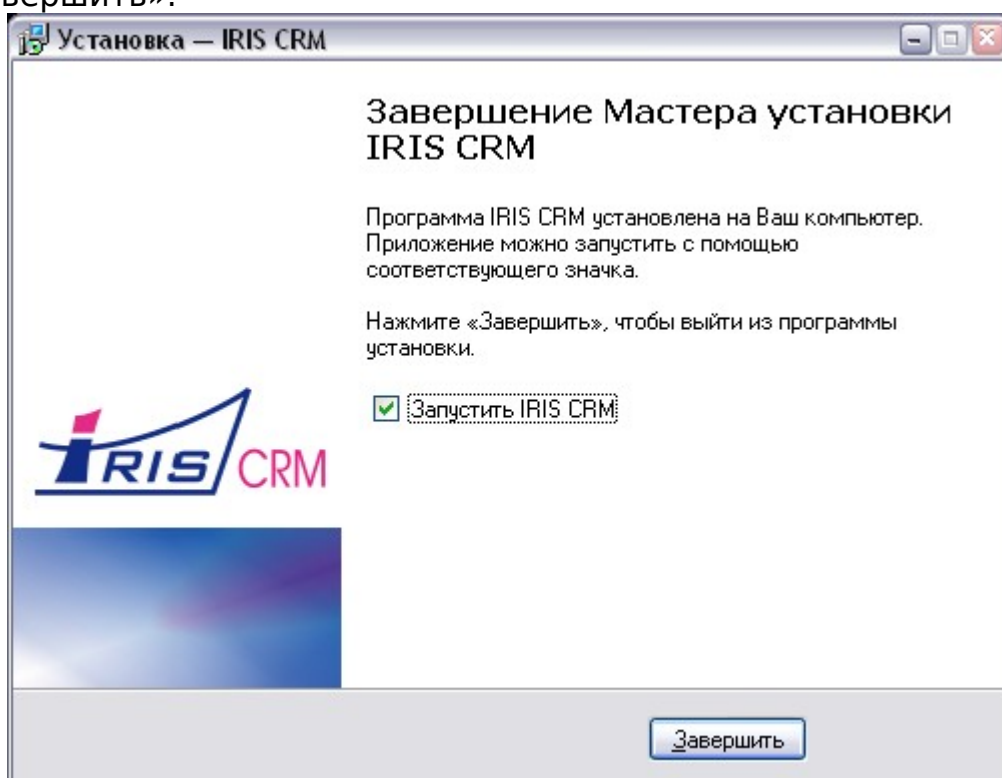




7. Далее будет происходить установка системы и БД PostgreSQL.

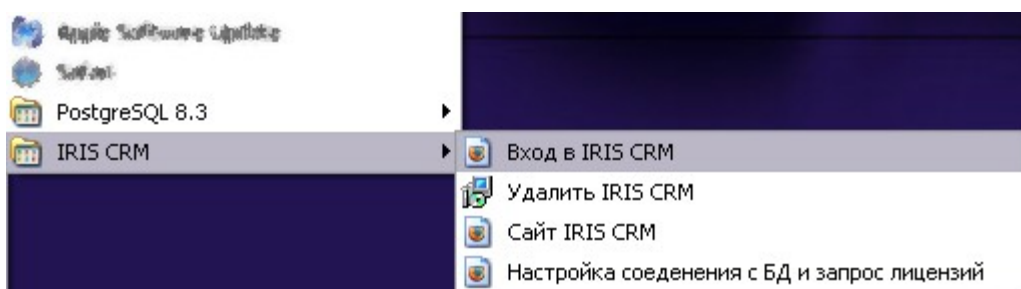
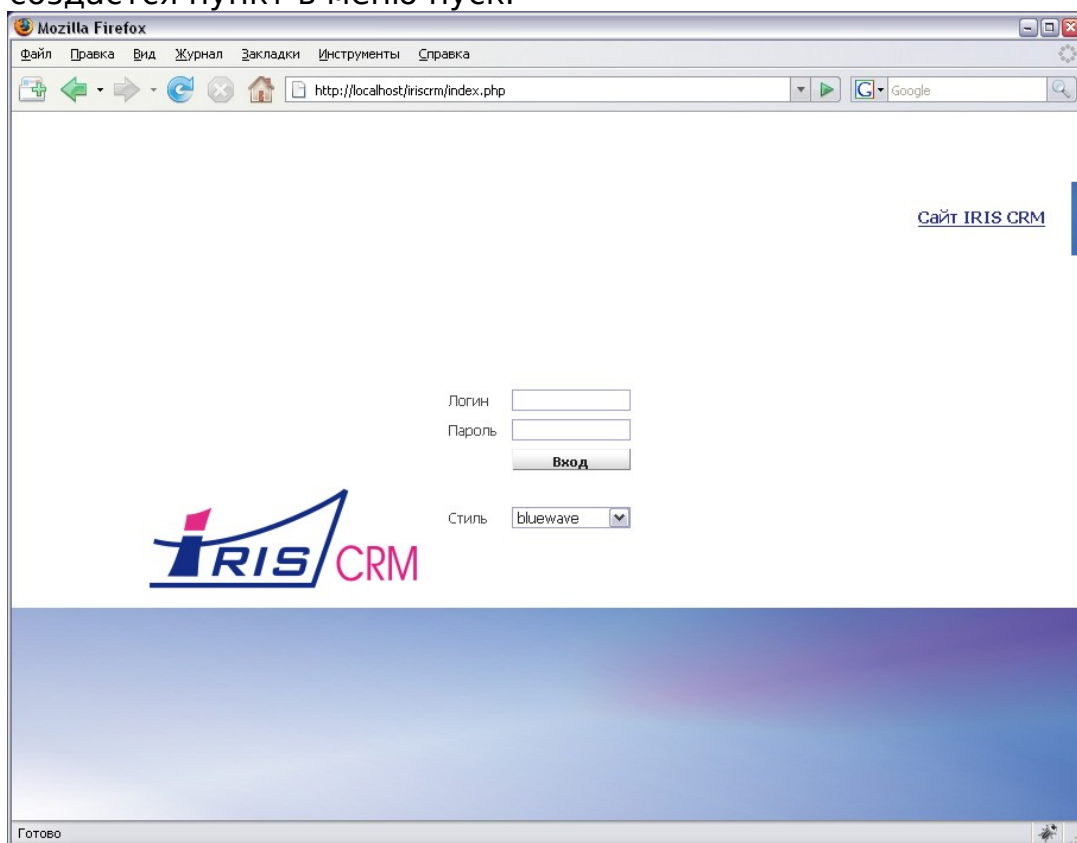


8. После завершения процесса установки необходимо нажать кнопку «Завершить».





9. Если установка прошла успешно, то откроется окно входа в систему и создастся пункт в меню пуск.



10. После установки необходимо пройти в мастер установки по адресу http://<IP_адрес_или_имя_компьютера>/iriscrm/install/index.php - Следуя инструкциям этой странице можно запросить лицензии, а также, при необходимости, установить параметры соединения с БД. По умолчанию, система будет доступна только локально по адресу <http://localhost/iriscrm/index.php>



2. Устранение возможных проблем

На разных операционных системах возможны ситуации, когда автоматическая установка завершается не успешно. Рассмотрим некоторые ситуации.

1. PostgreSQL не установился

В этом случае необходимо скачать его дистрибутив и установить его отдельно. После установки необходимо создать базу `iriscrm` (см. пункт 2). Возможно будет необходимо удалить созданного системного пользователя. Для этого в консоли (cmd) необходимо выполнить следующее: **net user /delete postgres**
После этого необходимо установить PostgreSQL и IRIS CRM (без установки БД).

2. PostgreSQL установился, но база данных `iriscrm` не была создана

Необходимо выполнить скрипт **create_db.sql**, а потом **create_data.sql**, запустив файлы **<путь_к_IRIS_CRM>\bin\create_db.bat** и **create_data.bat** соответственно. При этом, в появившемся окне нужно будет ввести пароль суперпользователя `postgres`. Также, можно выполнить данные скрипты из утилиты `pgAdminIII`, которая `encyfdkdbftncz` вместе с PostgreSQL.

3. Apache не был запущен (служба `irisApache` не запущена)

Необходимо убедиться что никакие программы не задействуют 80 порт (IIS, skype, teamviewer и т.д.). Можно попытаться установить службу `irisApache` вручную. Для этого нужно посмотреть файл **c:\Program files \IRIS CRM\bin\manage_apache.bat**. В нем во второй строке переменной `TARGET` должен присваиваться путь, в который была установлена IRIS CRM (c:\program files\IRIS CRM). Если все верно, то следует запустить файл **bin\apache_install.bat**. При этом Apache должен запуститься. Если этого не происходит – необходимо действовать в соответствии с отображающимися сообщениями об ошибках.



Обращайтесь к нам, мы всегда рады ответить на Ваши вопросы!

Контактная информация

Компания IRIS

Матюшенков Игорь
Технический специалист

E-mail	info@iris-integrator.ru
ICQ	336867520
Skype	mivxxx
Web	http://iris-integrator.ru
Онлайн-демо	http://demo.iris-integrator.ru